

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата последнего обновления: 11.06.2025 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») действует в отношении сайта <https://itha.ru/> (далее — «Сайт») и определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей.

### Оператор персональных данных:

- Наименование: ИП Митус Виктор Александрович
- Адрес: 680000, г. Хабаровск, ул. Комсомольская, 73Б, офис 608
- Электронная почта: [info@itha.ru](mailto:info@itha.ru)
- ОГРНИП: 312272117900038

## 2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ДЕТАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### 2.1. ЦЕЛЬ: Разработка веб-сайтов

#### Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество
- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Наименование организации и должность (для юридических лиц)
- Техническое задание и требования к проекту
- Материалы для сайта (тексты, изображения, видео)
- Домены, хостинг-аккаунты, FTP-доступы

#### Категории субъектов персональных данных:

- Клиенты веб-студии, заказывающие разработку сайтов
- Представители организаций-заказчиков

#### Способы обработки персональных данных:

- Смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный)

#### Сроки обработки персональных данных:

- 3 года с момента завершения проекта разработки

#### **Сроки хранения персональных данных:**

- 5 лет после окончания обработки (для соблюдения требований налогового законодательства)

#### **Порядок уничтожения персональных данных:**

1. По истечении сроков хранения данные подлежат физическому уничтожению
2. Электронные носители форматируются с использованием специального ПО для безвозвратного удаления
3. Бумажные носители уничтожаются путем измельчения или сжигания
4. Составляется акт об уничтожении персональных данных с указанием даты, способа и ответственного лица
5. Уведомление субъекта персональных данных об уничтожении (по запросу)

## **2.2. ЦЕЛЬ: SEO-продвижение и интернет-маркетинг**

#### **Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:**

- Фамилия, имя, отчество
- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Сфера деятельности и целевая аудитория клиента
- Информация о конкурентах и особенностях рынка
- Цели и показатели эффективности (KPI) проекта

#### **Категории субъектов персональных данных:**

- Клиенты SEO-услуг и интернет-маркетинга
- Представители организаций, заказывающих продвижение

#### **Способы обработки персональных данных:**

- Автоматизированный

#### **Сроки обработки персональных данных:**

- 2 года с момента завершения услуг продвижения

#### **Сроки хранения персональных данных:**

- 3 года после окончания обработки

**Порядок уничтожения персональных данных:** Аналогично п. 2.1

## **2.3. ЦЕЛЬ: Мобильная разработка**

#### **Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:**

- Фамилия, имя, отчество
- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Техническое задание для мобильного приложения
- Материалы для приложения (контент, изображения)
- Данные для регистрации в российских магазинах приложений

**Категории субъектов персональных данных:**

- Клиенты услуг мобильной разработки
- Представители организаций-заказчиков мобильных приложений

**Способы обработки персональных данных:**

- Смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный)

**Сроки обработки персональных данных:**

- 3 года с момента завершения разработки приложения

**Сроки хранения персональных данных:**

- 5 лет после окончания обработки

**Порядок уничтожения персональных данных:** Аналогично п. 2.1

## **2.4. ЦЕЛЬ: Техническая поддержка и консультирование**

**Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:**

- Фамилия, имя, отчество
- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Описание технических проблем и обращений
- Логин и пароли для доступа к системам клиента (только с письменного согласия)

**Категории субъектов персональных данных:**

- Клиенты технической поддержки
- Пользователи консультационных услуг веб-студии

**Способы обработки персональных данных:**

- Смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный)

**Сроки обработки персональных данных:**

- 1 год с момента последнего обращения

**Сроки хранения персональных данных:**

- 3 года после окончания обработки

**Порядок уничтожения персональных данных:** Аналогично п. 2.1

## **2.5. ЦЕЛЬ: Информирование о новых услугах и маркетинговые рассылки**

**Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:**

- Фамилия, имя, отчество
- Адрес электронной почты
- Номер телефона
- Предпочтения по типам услуг и технологий

**Категории субъектов персональных данных:**

- Подписчики на информационную рассылку
- Клиенты, выразившие согласие на получение маркетинговых материалов

**Способы обработки персональных данных:**

- Автоматизированный

**Сроки обработки персональных данных:**

- До момента отзыва согласия, но не более 5 лет

**Сроки хранения персональных данных:**

- 1 год после окончания обработки

**Порядок уничтожения персональных данных:** Аналогично п. 2.1

## **2.6. ЦЕЛЬ: Финансовые расчеты и документооборот**

**Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:**

- Фамилия, имя, отчество
- Банковские реквизиты для проведения расчетов
- История платежей и финансовых операций
- Реквизиты организации (наименование, ИНН, КПП, ОГРН, юридический адрес)

**Категории субъектов персональных данных:**

- Клиенты по договорам возмездного оказания услуг
- Представители организаций-плательщиков

**Способы обработки персональных данных:**

- Смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный)

**Сроки обработки персональных данных:**

- 4 года с момента завершения финансовых расчетов

**Сроки хранения персональных данных:**

- 5 лет после окончания обработки (в соответствии с требованиями налогового законодательства РФ)

**Порядок уничтожения персональных данных:** Аналогично п. 2.1

## **3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АНАЛИТИЧЕСКИХ ПРОГРАММ**

### **3.1. Yandex.Metrika**

**Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:**

- Cookie-файлы
- IP-адрес (в обезличенном виде)
- Информация о браузере и операционной системе
- Данные о поведении пользователя на сайте
- Реферер (источник перехода на сайт)
- Время посещения и продолжительность сессии

**Категории субъектов персональных данных:**

- Все пользователи сайта itha.ru

**Способы обработки персональных данных:**

- Автоматизированный

**Сроки обработки персональных данных:**

- 24 месяца

**Сроки хранения персональных данных:**

- Не применимо (данные передаются третьей стороне)

**Цель обработки:**

- Анализ посещаемости и эффективности сайта
- Улучшение пользовательского опыта
- Оптимизация структуры и содержания сайта
- Анализ источников трафика

**Порядок уничтожения персональных данных:** Данные автоматически удаляются по истечении срока хранения в системе Yandex.Metrika согласно политике ООО «ЯНДЕКС»

## **4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ**

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Согласия субъекта персональных данных (статья 6 часть 1 пункт 1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ)
- Необходимости исполнения договора оказания услуг (статья 6 часть 1 пункт 5 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ)
- Законных интересов оператора (статья 6 часть 1 пункт 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ)
- Требований законодательства Российской Федерации

## **5. ПОРЯДОК СБОРА И ОБРАБОТКИ**

### **5.1. Способы сбора данных:**

- Заполнение контактных форм на сайте
- Заказ услуг через формы заявок
- Регистрация на вебинары и мероприятия
- Подписка на информационную рассылку
- Обращения в службу технической поддержки
- Участие в опросах и исследованиях
- Заключение договоров на оказание услуг
- Автоматический сбор при посещении сайта через аналитические системы

### **5.2. Способы обработки данных:**

- Сбор, запись, систематизация
- Накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение)
- Извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ)
- Обезличивание, блокирование
- Удаление, уничтожение

## **6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **6.1. Персональные данные могут передаваться следующим категориям получателей:**

**Технические партнеры (только в пределах Российской Федерации):**

- Хостинг-провайдеры для размещения и обслуживания веб-сайтов
- Регистраторы доменов для регистрации и управления доменными именами
- Облачные сервисы (Яндекс.Диск, Облако Mail.ru) для хранения проектных материалов

#### **Аналитические сервисы:**

- ООО «ЯНДЕКС» для функционирования системы Yandex.Metrika

#### **Рекламные платформы (только российские):**

- Яндекс.Директ для настройки и управления контекстной рекламой
- ВКонтакте Реклама для продвижения в социальных сетях

#### **Субподрядчики и партнеры (только в пределах РФ):**

- Фрилансеры и подрядчики для выполнения специализированных задач по проектам
- Копирайтеры для создания текстового контента
- Дизайнеры и верстальщики для разработки дизайна и верстки

#### **Финансовые партнеры:**

- Банки и платежные системы Российской Федерации для проведения расчетов
- Российские системы онлайн-платежей для оплаты услуг через сайт

#### **Государственные органы:**

- По требованиям, предусмотренным законодательством Российской Федерации
- Для выполнения возложенных на них законом функций

### **6.2. Ограничения передачи:**

- **Трансграничная передача персональных данных НЕ осуществляется**
- Запрещена передача данных третьим лицам в коммерческих целях без согласия пользователя
- Все получатели данных обязуются соблюдать конфиденциальность
- Передача осуществляется только в объеме, необходимом для достижения указанных целей

## **7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **7.1. Правовые меры защиты:**

- Назначение ответственного за обработку персональных данных
- Разработка и утверждение локальных актов по обработке и защите персональных данных
- Заключение соглашений о неразглашении с сотрудниками и подрядчиками
- Проведение аудита соответствия требованиям законодательства

### **7.2. Организационные меры защиты:**

- Ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным
- Обучение сотрудников требованиям законодательства о персональных данных

- Контроль за соблюдением требований по защите персональных данных
- Учет носителей персональных данных
- Определение угроз безопасности персональных данных

### **7.3. Технические меры защиты:**

- Применение сертифицированных средств защиты информации
- Использование современного антивирусного программного обеспечения
- Регулярное резервное копирование персональных данных
- Шифрование персональных данных при передаче по каналам связи
- Контроль доступа к информационным системам и носителям персональных данных
- Мониторинг безопасности информационных систем
- Защита от несанкционированного доступа к персональным данным

## **8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

В соответствии с законодательством Российской Федерации субъекты персональных данных имеют право:

### **8.1. Основные права:**

- Получать информацию о наличии и содержании своих персональных данных
- Получать информацию об условиях обработки персональных данных
- Получать информацию о третьих лицах, которым передаются персональные данные
- Требовать уточнения неточных или неполных персональных данных
- Требовать блокирования или удаления недостоверных персональных данных
- Требовать прекращения обработки персональных данных
- Отзывать согласие на обработку персональных данных
- Обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченном органе
- Защищать свои права и законные интересы в судебном порядке
- Получать возмещение материального и морального вреда

### **8.2. Порядок реализации прав:**

Для реализации своих прав субъекты персональных данных могут обратиться:

- По электронной почте: [info@itha.ru](mailto:info@itha.ru)
- Через форму обратной связи на сайте [itha.ru](http://itha.ru)
- Письменно по адресу: 680000, г. Хабаровск, ул. Комсомольская, 73Б, офис 608

**Срок рассмотрения обращений: не более 30 дней с момента поступления.**

## 9. СООКІЕ И УВЕДОМЛЕНИЯ

### 9.1. Использование Cookie-файлов:

Сайт itha.ru использует cookie-файлы для:

- Обеспечения корректной работы всех функций сайта
- Запоминания настроек и предпочтений пользователя
- Анализа посещаемости и поведения пользователей через Yandex.Metrika
- Улучшения пользовательского опыта и персонализации контента
- Обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества

### 9.2. Управление Cookie:

При первом посещении сайта пользователю отображается уведомление о использовании cookie-файлов с возможностью:

- Дать согласие на обработку cookie-файлов
- Отказаться от использования аналитических cookie
- Ознакомиться с подробной информацией о типах используемых cookie

Пользователь может управлять cookie-файлами через настройки своего браузера. Отключение cookie может ограничить функциональность сайта.

### 9.3. Типы используемых Cookie:

- **Необходимые** - обеспечивают базовую функциональность сайта
- **Аналитические** - собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с сайтом
- **Функциональные** - запоминают выбор пользователя и персонализируют работу

## 10. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ

### 10.1. Способы выражения согласия:

Используя сайт itha.ru и предоставляя свои персональные данные, пользователь выражает согласие следующими способами:

- Заполнение любых форм на сайте с активацией чекбокса согласия
- Отправка сообщений через форму обратной связи
- Подписка на рассылку новостей и обновлений
- Заказ услуг веб-студии
- Продолжение использования сайта после ознакомления с уведомлением о cookie

## **10.2. Условия согласия:**

Предоставляя персональные данные, пользователь подтверждает:

- Ознакомление с настоящей Политикой конфиденциальности
- Понимание значения и последствий предоставления персональных данных
- Достоверность предоставляемой информации
- Достижение возраста 18 лет или наличие согласия законного представителя
- Добровольность предоставления персональных данных

## **11. ОСОБЕННОСТИ IT-ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **11.1. Специфика веб-разработки:**

- Персональные данные используются для создания детального технического задания
- Материалы и контент клиента интегрируются в разрабатываемые веб-решения
- Доступы к хостингу и доменам предоставляются добровольно для размещения проектов
- Ведется подробная техническая документация по каждому проекту

### **11.2. SEO-продвижение и аналитика:**

- Анализируется статистика посещаемости сайта клиента для эффективной оптимизации
- Используются только российские инструменты веб-аналитики и метрик
- Создаются регулярные отчеты по продвижению с использованием обезличенных данных
- Проводится анализ конкурентной среды для улучшения позиций клиента

### **11.3. Техническая поддержка:**

- Сохраняется полная история технических обращений для быстрого решения проблем
- Удаленный доступ к системам клиента осуществляется только с письменного согласия
- Ведется база знаний для эффективного решения типовых технических вопросов

## **12. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

ИП Митус Виктор Александрович оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении существенных изменений:

- Актуальная версия размещается на сайте [itha.ru](http://itha.ru) с указанием даты последнего обновления
- Пользователи уведомляются о важных изменениях через доступные каналы связи
- Продолжение использования сайта после внесения изменений означает согласие с новой версией Политики

## 13. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

По всем вопросам, касающимся обработки персональных данных и настоящей Политики конфиденциальности, вы можете обратиться:

**ИП Митус Виктор Александрович**

- Email: [info@itha.ru](mailto:info@itha.ru)
- Сайт: <https://itha.ru/>
- Адрес: 680000, г. Хабаровск, ул. Комсомольская, 73Б, офис 608

Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью пользовательского соглашения сайта [itha.ru](http://itha.ru) и публично доступна любому пользователю сети Интернет.